

ALGEMENE VOORWAARDEN

W&H Party Atelier

Feestinrichting • Styling • Springkastelen



1. Identiteit van de onderneming

W&H Party Atelier

Ondernemingsnummer: 103.531.5642

BTW-nummer: BE1035315642

Adres: Torenstraat 44F, 3384 Wever

E-mail: whpartyatelier@hotmail.com

Telefoon: 0479064278

Door het plaatsen van een reservatie of bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reservaties, verhuur, verkoop van drukwerk en stylingdiensten geleverd door W&H Party Atelier.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd.

3. Offertes & Reservaties

- Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
- Een reservatie is pas definitief na schriftelijke bevestiging én betaling van het voorschot.
- W&H Party Atelier behoudt zich het recht voor een reservatie te weigeren.

4. Betaling

- Voorschot: 30% bij bevestiging.
 - Restbedrag: uiterlijk 7 dagen voor levering. (niet van toepassing bij gepersonaliseerd)
 - Bij laattijdige betaling kan de reservatie geannuleerd worden.
 - Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen.
-

5. Annulatievoorwaarden

Door de klant:

- Meer dan 14 dagen vooraf: voorschot wordt niet terugbetaald.
- Minder dan 7 dagen vooraf: 50% van totaalbedrag verschuldigd.
- Minder dan 48 uur vooraf: 100% verschuldigd.

Slecht weer:

Bij gevaarlijke weersomstandigheden (bv. Hevige wind) kan W&H Party Atelier de plaatsing annuleren om veiligheidsredenen. In dat geval wordt een tegoedbon of nieuwe datum voorzien.

6. Springkastelen – Veiligheid & Aansprakelijkheid

Plaatsing

- Springkastelen worden geplaatst door W&H Party Atelier of volgens duidelijke instructies.
- De klant zorgt voor een vlakke, toegankelijke ondergrond.
- Voldoende ruimte en veilige omgeving zijn verplicht.

Gebruik

- Enkel onder toezicht van een volwassene.
- Maximaal aantal gebruikers respecteren.
- Schoenen, scherpe voorwerpen en eten/drinken zijn verboden.
- Gebruik bij regen of sterke wind is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

- De klant is verantwoordelijk voor correct gebruik.
 - Schade door foutief gebruik wordt doorgerekend.
 - W&H Party Atelier is niet aansprakelijk voor ongevallen bij onoordeelkundig gebruik.
-

7. Verhuur van materiaal

- Materiaal wordt proper en in goede staat geleverd.
 - De klant dient materiaal in dezelfde staat terug te bezorgen.
 - Beschadiging of verlies wordt vergoed tegen vervangwaarde.
 - Reinigingskosten kunnen aangerekend worden bij sterk vervuild materiaal.
 - Decoratie voor verhuur blijft in bezit van W&H Party Atelier.
-

8. Styling & Gepersonaliseerd Drukwerk

- Ontwerpen blijven eigendom van W&H Party Atelier tot volledige betaling.
 - Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.
 - Kleine kleurafwijkingen door druktechniek zijn mogelijk.
 - De klant is verantwoordelijk voor correcte aanlevering van namen, data en teksten.
-

9. Levering & Ophaling

- Levering gebeurt op afgesproken tijdstip.
 - De klant moet aanwezig zijn.
 - Extra wachttijd of moeilijke toegang kan een meerkost geven.
-

10. Overmacht

W&H Party Atelier is niet aansprakelijk voor vertraging of annulatie door overmacht (extreme weersomstandigheden, ziekte, technische defecten, overheidsmaatregelen).

11. Klachten

Klachten moeten binnen 24 uur na levering schriftelijk gemeld worden.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbank.

Hierbij verklaar ik de algemene voorwaarden gelezen te hebben en ze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Handtekening W&H Party Atelier

Handtekening klant